

## Umfang der Garantie und Lagerungshinweis

1.1 Die Garantie erstreckt sich auf alle Geometrien und Standardtypen von dachbleche24® - PVC-Profilplatten der Marken CLASSIC LINE und BIO LINE®. Auf Ausnahmen von dieser Garantie wird entsprechend separat hingewiesen.

1.2 Sofern nichts anderes vereinbart wurde, vervollständigt diese Garantie den Kaufvertrag und die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.3 Die Garantie gilt nur für in Europa verkaufte Platten. Garantievoraussetzungen Die Herstellergarantie ist ausgeschlossen, wenn Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen.

dachbleche24® - PVC-Platten

- Müssen entsprechend unseren Lagerungs- und Verarbeitungsrichtlinien gelagert, transportiert, bearbeitet und verlegt werden,
- Dürfen durch Befestigungs- und Abdichtungselemente nicht nachteilig beeinflusst werden,
- Dürfen keinen Hitzequellen ausgesetzt sein.
- Müssen hinterlüftet sein und dürfen nicht beschattet werden (Gefahr des Wärmestaus),
- Dürfen nicht verkratzt sein.

Garantiefall Eine Reklamation im Sinne dieser Garantie wird dann berücksichtigt,

a) wenn sie sich trotz nachweislicher Beachtung aller Garantievoraussetzungen (Pkt. 4) während der Garantiedauer herausstellt,

b) wenn sie innerhalb von 8 Tagen nach Beobachtung des Schadens unverzüglich schriftlich geltend gemacht wird.

### 2. Garantieaussagen für PVC-Lichtplatten dachbleche24 W / dachbleche24 W-HR / dachbleche24 Strong / dachbleche24 Frost / dachbleche24 Prisma und dachbleche24 Hallenbau

2.1 Für unser Produktsortiment ab Typ 1.2 garantieren wir 10 Jahre auf Passgenauigkeit, Lichtdurchlässigkeit, Witterungsbeständigkeit und Schwerentflammbarkeit.

2.2 Für die übrigen Produkttypen (< Typ 1.2) gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

2.3 Durch Witterungseinflüsse, insbesondere durch die natürliche UV-Strahlung, kann die Haltbarkeit der Produkte im Laufe der Jahre beeinträchtigt werden.

2.4 Die Lichttransmission der unter 2.1 genannten Produkte wird nach 5 Jahren max. 12 % und nach 10 Jahren max. 25 % geringer sein als der Anfangswert.

2.5 Bruch durch Hagelschlag Die Garantie gegen Hagelschlag ist in der folgenden Tabelle für die dort festgelegten Bedingungen ersichtlich. Angegeben sind die Hagelkorndurchmesser und deren Auftreffgeschwindigkeit. Bruch durch Hagel liegt dann vor, wenn die Oberfläche der Produkte in einer gleichmäßigen und wiederholten Art von Hagelkörnern durchdrungen wurde. Für einen Garantiefall muss Hagelbruch eindeutig durch offizielle Daten des Deutschen Wetterdienstes nachweisbar sein (Datum, Ortsangabe, Hagelkorngröße, Windgeschwindigkeit). Sollten diese Angaben nicht nachvollziehbar sein, wird die Reklamation abgelehnt.

dachbleche24®	5 Jahre	folgende 5 Jahre
WHR ab Typ 1.2	20 mm Ø / 70 km/h	15 mm Ø / 60 km/h
Hallenprofil	25 mm Ø / 78 km/h	15 mm Ø / 60 km/h
Prisma	20 mm Ø / 70 km/h	15 mm Ø / 60 km/h
Strong ab Typ 1.2	40 mm Ø / 98 km/h	25 mm Ø / 78 km/h
Frost ab Typ 1.4	25-30 mm* Ø / 78-85 km/h	15 mm* Ø / 60 km/h

\* vorläufiger noch nicht abgesicherter Wert

### 3. Garantieaussagen für PVC-Profilplatten dachbleche24 W-opak / dachbleche24 WS / dachbleche24 WS-P / dachbleche24 Metallic / dachbleche24 WBS und WBS II

3.1 Für unsere farbigen PVC-Profilplatten ab Typ 1.2 garantieren wir 10 Jahre auf Passgenauigkeit, Wärmeformbeständigkeit, Witterungsbeständigkeit und Schwerentflammbarkeit.

3.2 Für die übrigen Produkttypen (< Typ 1.2) gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

3.3 Durch Witterungseinflüsse, insbesondere durch die natürliche UV-Strahlung, kann die Haltbarkeit der Produkte im Laufe der Jahre beeinträchtigt werden.

3.4 Bruch durch Hagelschlag Für die Produktgruppen dachbleche24 WS-Premium und dachbleche24 Metallic gewähren wir 5 Jahre Garantie gegen Hagelschlag, deren Bedingungen in der folgenden Tabelle ersichtlich sind. Bruch durch Hagel liegt dann vor, wenn die Oberfläche der Produkte in einer gleichmäßigen und wiederholten Art von Hagelkörnern durchdrungen wurde.

Für einen Garantiefall muss Hagelbruch eindeutig durch offizielle Daten des Deutschen Wetterdienstes nachweisbar sein (Datum, Ortsangabe, Hagelkorngröße, Windgeschwindigkeit). Sollten diese Angaben nicht nachvollziehbar sein, wird die Reklamation abgelehnt.

dachbleche24®	5 Jahre	folgende 5 Jahre
WS-Premium	15 mm Ø / 60 km/h	-
WS-Metallic	15 mm Ø / 60 km/h	-

#### 4. Garantievoraussetzungen

Die Herstellergarantie ist ausgeschlossen, wenn Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen. dachbleche24® - PVC-Platten

- müssen entsprechend unseren Lagerungs- und Verarbeitungsrichtlinien gelagert, transportiert, bearbeitet und verlegt werden,
- dürfen durch Befestigungs- und Abdichtungselemente nicht nachteilig beeinflusst werden,
- dürfen keinen Hitzequellen ausgesetzt sein,
- müssen hinterlüftet sein und dürfen nicht beschattet werden (Gefahr des Wärmestaus),
- dürfen nicht verkratzt sein.

#### 5. Garantiefall

Eine Reklamation im Sinne dieser Garantie wird dann berücksichtigt,

- wenn sie sich trotz nachweislicher Beachtung aller Garantievoraussetzungen (Pkt. 4) während der Garantiedauer herausstellt,
- wenn sie innerhalb von 8 Tagen nach Beobachtung des Schadens unverzüglich schriftlich geltend gemacht wird,
- wenn eine Rechnungskopie eingereicht wird, aus der sich Name und Anschrift des Käufers, das Kaufdatum, die vollständige Produktbezeichnung und die Produktmenge ergeben,
- wenn der Reklamierende ein größeres Probestück einreicht, das den Produktionscode trägt sowie treffende Fotos und eine genaue Beschreibung des Mangels abgibt (ausgefülltes Reklamationsformular),
- wenn der Käufer (Endverbraucher) bei Notwendigkeit mit einer Prüfung vor Ort seitens dachbleche24 GmbH oder eines von ihr Beauftragten einverstanden ist.

#### 6. Garantieleistungen

6.1 Nach eingehender Prüfung und bei berechtigter Beanstandung leisten wir dem Käufer kostenlos Materialersatz ab Werk in der folgenden Staffelung. Falls kein Ersatzmaterial geliefert werden kann, erhält der Käufer den Kaufpreis entsprechend der Staffelung erstattet.

Staffelung		
Zeitraum ab Kaufdatum	Prozentualer Materialersatz der beanstandeten Menge	
	Garantie für Lichtdurchlässigkeit	Garantie für Hagelbeständigkeit
bis 5 Jahre	100%	100%
im 6. Jahr	75%	50%
im 7. Jahr	60%	40%
im 8. Jahr	45%	30%
im 9. Jahr	30%	20%
im 10. Jahr	15%	10%

6.2 Alle übrigen Schadensforderungen werden ausgeschlossen, insbesondere die Möglichkeit des Käufers, den Vertrag zu widerrufen.

6.3 Weitergehende Ansprüche wie beispielsweise Transport, Demontage und Neuinstallation werden ausdrücklich ausgeschlossen.

## 7. Lagerungs- und Verlegehinweise

### 7.1 Lagerungshinweise

Wellplatten dürfen im gestapelten Zustand nicht den folgenden Einflüssen ausgesetzt werden:

- direkter Sonneneinstrahlung (Gefahr eines Wärmestaus)
- hoher Luftfeuchtigkeit (Gefahr des Brennglaseffekts)

Transparente Wellplatten sind bis zu einer Temperatur von **maximal 68 °C** formstabil.

Bei Schäden (z. B. Verformungen, Verfärbungen, Risse), die durch unsachgemäße Lagerung verursacht werden, besteht kein Anspruch auf Garantie.

Zusätzliche Anforderungen zur sachgerechten Lagerung:

- Verwendung einer weißen, wasser- und lichtundurchlässigen Abdeckplane
- Lagerung auf einem ebenen Untergrund (z. B. Palette mit Kartonunterlage)
- Keine Lagerung auf aufgeheizten Unterlagen
- Maximale Lufttemperatur im Lagerraum: **40 °C**
- Maximale relative Luftfeuchtigkeit: **60 %**
- Maximale Temperatur im Plattenstapel: **40 °C**
- **7.2 Verarbeitungshinweise**

### Schneiden:

- Verwendung einer Kreissäge mit feinzahnigem, leicht geschränktem Sägeblatt
- Einsatz eines Einhand-Winkelschleifers mit Diamant-Trennscheibe
- Für eine stabile Sägeunterlage sorgen, um Flattern und Verkanten zu vermeiden

**Hinweis:** Schnittkanten sollten entgratet werden.

### 7.3 Unterkonstruktion und Verlegung

#### Unterkonstruktion und Auflager:

1. **Holz:** Mindestmaß der Latten-/Pfettenquerschnitte 40 mm × 60 mm
2. **Aluminium:** statikgerechte Dimensionierung unter Verwendung normgerechter Profile
3. **Auflager:** Müssen weiß gestrichen sein (bei transparenten Wellplatten) oder alternativ mit selbstklebender Aluminiumfolie kaschiert werden
4. **Hinterlüftung:** Eine ausreichende Hinterlüftung ist sicherzustellen – keine Beschattung ober- oder unterhalb der Bedachung
5. **Auflageflächen:** Müssen glatt, tragfähig und frei von schädlichen Einflüssen sein
6. **Pfetten-/Riegelabstand:** Entsprechend der produktspezifischen Vorgaben
7. **7.4 Befestigung**

- **Nicht nageln, sondern bohren!**
- Verwendung von stumpf angeschliffenen Metallbohrern für saubere Bohrlochkonturen
- Einsatz von Holzbohrern mit zentrierter Ansetzspitze ist vorteilhaft
- Bohrl Lochdurchmesser mindestens **doppelt so groß wie der Schraubendurchmesser** (zur Kompensation von Wärmeausdehnung)
- Auf glatte Bohrlochränder achten (zur Vermeidung von Rissbildung)
- Mit **geringer Drehzahl** und **wenig Anpressdruck** arbeiten